

Алгоритм работы педагога-психолога при отказе родителями от проведения адресной профилактической помощи обучающемуся по результатам социально-психологического тестирования СПТ

1. Зафиксировать факт отказа и собрать первичную информацию. Запросите у родителей письменное заявление об отказе (это важно для документации). Параллельно постарайтесь мягко выяснить причину: «Я заметила, что вы не дали согласие. Расскажите, что вас беспокоит?» Возможные мотивы: страх стигматизации («ребёнка поставят на учёт»), недоверие к процедуре, убеждение, что проблем нет, или нехватка информации о том, как именно будет строиться поддержка.
2. Провести индивидуальную беседу. Организуйте встречу в спокойной, доверительной атмосфере. Избегайте поучительного тона и обвинений – это вызывает защитную реакцию. Используйте техники активного слушания: кивайте, перефразируйте сказанное («Правильно ли я поняла, что вас пугает...?»), проявляйте эмпатию.
3. Разрушить мифы и дать информацию. Если причина в недоверии, спокойно разъясните ключевые принципы:
 - Добровольность (родители вправе отказаться, и это не влечёт санкций).
 - Конфиденциальность (результаты не станут достоянием всего класса и не послужат основанием для наказания).
 - Цель – помощь, а не поиск виноватых: по итогам можно получить рекомендации, как поддержать ребёнка, развить его ресурсы.
 - Приведите примеры: как раньше профилактика помогла другим семьям, или как небольшая беседа с педагогом-психологом сняла тревожность у ребёнка.
4. Предложить альтернативы и компромисс. Часто отказ – это не «никогда», а «пока не готово». Обсудите варианты:
 - Начать с малого: не комплексная программа, а одна тематическая беседа или консультация.
 - Вовлечь родителя в другую форму поддержки: помочь организовать классный час, присоединиться к родительскому клубу, где обсуждают темы воспитания и профилактики.
 - Если есть конкретные сложности (например, ребёнок замкнулся), предложить сначала индивидуальную консультацию психолога для ребёнка без обязательного участия родителя в групповой программе.
5. Привлечь «командный ресурс». Если диалог сложно наладить в одиночку, подключите других специалистов. Например, социальный педагог может

обсудить с семьёй социальные аспекты (занятость ребёнка, условия дома), а психолог – эмоциональные. Иногда помогает вовлечение значимого взрослого из семьи (бабушка, старший брат), который сможет повлиять на решение.

6. Документировать и отслеживать. Фиксируйте ход бесед, принятые решения и дальнейшие шаги в рабочих записях или журнале взаимодействия. Периодически возвращайтесь к теме: «Как вам идея обсудить это ещё раз через пару недель?», «Есть ли сейчас моменты, с которыми вам было бы проще работать вместе?».

7. Если диалог не складывается. В редких случаях, когда родители последовательно и аргументированно отказываются, а у ребёнка при этом есть явные, серьёзные риски (например, признаки травли, тревожные сигналы в поведении), специалист может обсудить ситуацию с администрацией школы. В отдельных случаях – проинформировать органы профилактики (КДН, соцзащита), но только при наличии реальных оснований для защиты ребёнка, а не просто из-за отказа от СПТ.

Несколько важных принципов

1. Не давите. Принуждение разрушит доверие и закроет канал общения.
2. Делайте акцент на партнёрстве. Подчёркивайте, что школа и семья – союзники в интересах ребёнка.
3. Будьте терпеливы. Иногда нужно несколько встреч, чтобы родитель созрел для сотрудничества.
4. Главное – показать, что вы на стороне семьи и хотите помочь, а не контролировать или наказывать. Удачи в диалоге! Если возникнут сложности с формулировками для беседы – пишите, подскажу.